

Finansiell krisberedskap – allmänhetens syn 2024

En undersökning av 3S på uppdrag av Sparbankernas Riksförbund

Innehåll

Beredskap, oro och tillit i fokus

Om undersökningen

Slutsatser

Resultat

Beredskap, oro och tillit i fokus

Det har gått ett år sedan den första undersökningen **Finansiell krisberedskap – allmänhetens syn** publicerades. Året har inneburit fortsatt fokus på samhällsskydd och beredskap. Oron i omvärlden har inte minskat, snarare tvärtom, och flera extremväderhändelser har legat högt i nyhetsrapporteringen.

Den finansiella krisberedskapen är en central del i samhällets motståndskraft för kriser och krig. Hybridkrigföring med digitala attacker riktar ofta in sig på samhällskritisk infrastruktur. Banksystemet är en måltavla och centralt för ett fungerande samhälle.

Sparbankerna står för en stor del av den finansiella infrastrukturen utanför de stora städerna och Sparbanksidén handlar till stor del om att stärka människors och företags motståndskraft mot kriser. Syftet med denna undersökning är att lyfta frågan om finansiell krisberedskap ur allmänhetens perspektiv.

Tilliten till det finansiella systemet är viktig och illasinnade krafter har ett intresse av att skapa oro och osäkerhet. Insikterna från undersökningen kan förhoppningsvis bredda samtalet och ge idéer till åtgärder som kan bidra till ett tryggare och säkrare Sverige.



Om undersökningen

Finansiell krisberedskap – allmänhetens syn är gjord av undersökningsföretaget 3S på uppdrag av Sparbankernas Riksförbund.

Undersökningen genomfördes 30 oktober - 7 november 2024, i validerade webbpaneler, med 1026 svarande i ett nationellt representativt urval av den svenska allmänheten i åldersgruppen 18-80 år. Det är individens personliga uppfattning som återspeglas i svaren.

Slutsatser

Svagare siffror jämfört med 2023

Årets undersökning pekar på en försvagning av allmänhetens uppfattning om den finansiella krisberedskapen jämfört med förra årets siffror. Flera viktiga frågor visar på svagare resultat 2024 jämfört med 2023.

Färre känner tilltro till att bank-systemet fungerar i en krissituation

61% säger att de inte litar på att banksystemet fungerar i en krissituation, jämfört med 55% 2023.

Färre känner sig förberedda finansiellt inför en kris

Endast 16% anser att de är finansiellt förberedda inför en kris/krigssituation, jämfört med 20% 2023. Liksom vid förra mätningen anser fyra av tio att de är oförberedda. 60% säger att de har behov av mer information om hur de ska förbereda sig finansiellt inför en kris/krigssituation.

Färre positiva till digitaliseringen av bankerna

55% är positiva eller mycket positiva till digitaliseringen av bankerna med bland annat bank-id, appar och internetbank, jämfört med 59% med 2023. 82% anser att digitaliseringen av bankerna är ett problem i kris/krigstid. Farhågorna rör främst sårbarheten om internet/mobilnät slås ut, systemet utsätts för hacker-attacker och tillgången till kontanter.

Oro för infiltration av bankerna

En majoritet av de svarande (56%) är oroliga över att bankerna ska infiltreras av personer med onda avsikter. Det som oroar mest är organiserad brottslighet, följt av infiltration från främmande makt.

Få har tagit till sig information från myndigheterna kring finansiell krisberedskap

85% svarar att de inte sett eller hört något från Finansinspektionen om rekommendationer kring finansiell krisberedskap. Två av tre säger att de inte sett eller hört något från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) kring finansiell krisberedskap.

Svenskarna är oroligare för bankbedrägerier än för ett år sedan

55% säger att de är oroligare för bankbedrägerier än för ett år sedan. 48% känner också större oro över sin privatekonomi än för ett år sedan.

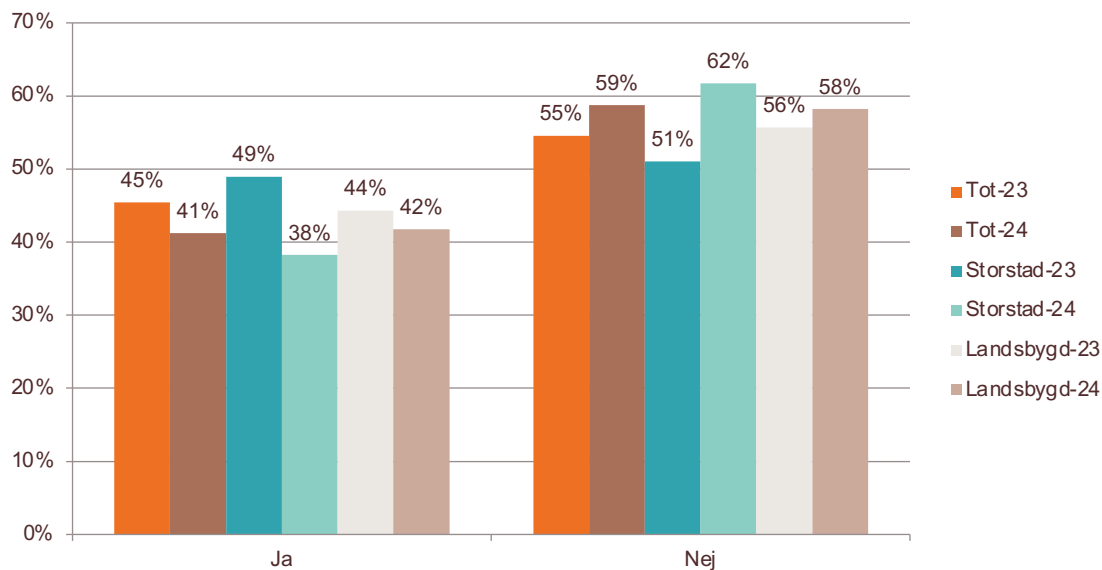




Resultat:
Finansiell
krisberedskap
– allmänhetens syn

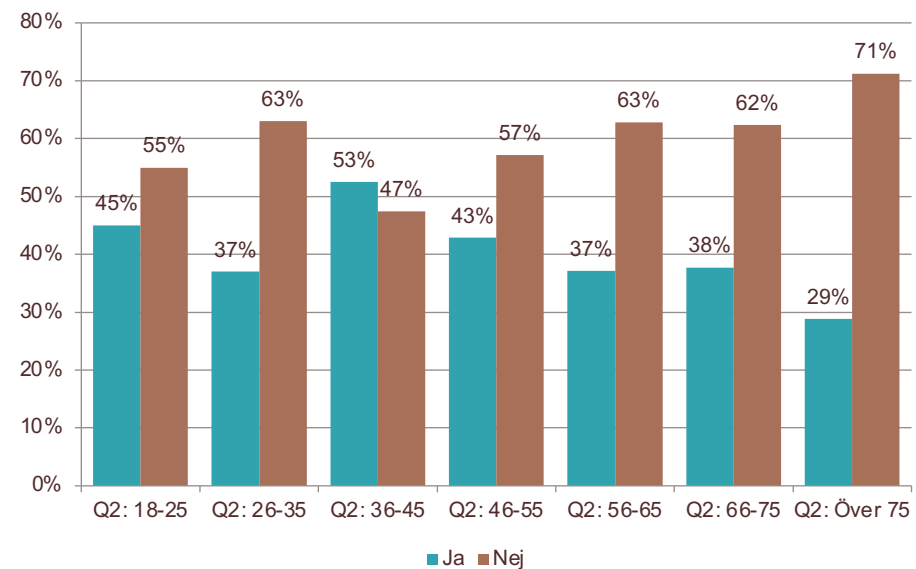
Har du funderat över din banks möjlighet att fungera i kris/krigstid?

TOTALT/STORSTAD/LANDSBYGD



Knappt sex av tio (59%) har inte funderat över deras egen banks möjlighet att fungera i händelse av kris eller krig, vilket är något fler än 2023. Färre i storstäderna än på landsbygden säger att de funderat över frågan.

ÅLDER

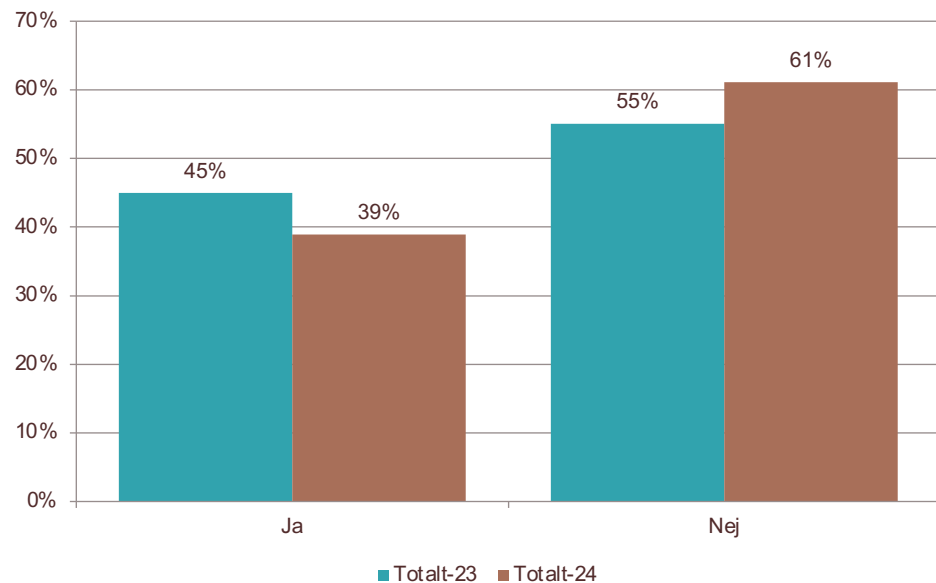


Det är endast i åldersgruppen 36-45 år som fler har funderat över bankens förmåga att fungera i kris/krigstid än inte.



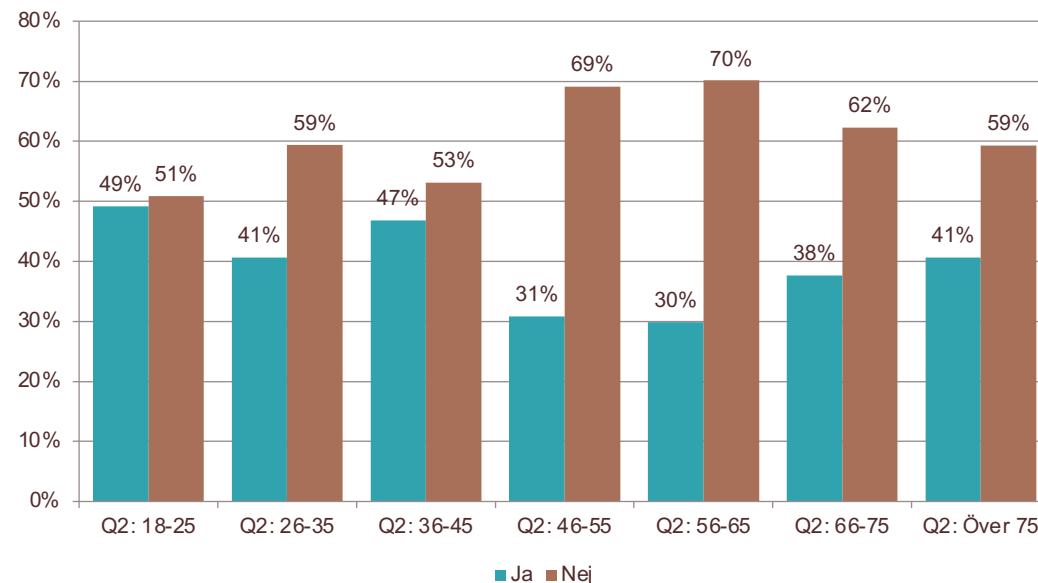
Litar du på att banksystemet fungerar i en krissituation?

TOTALT



61% svarar att de inte litar på att banksystemet fungerar i en krissituation, jämfört med 55% 2023.

ÅLDER

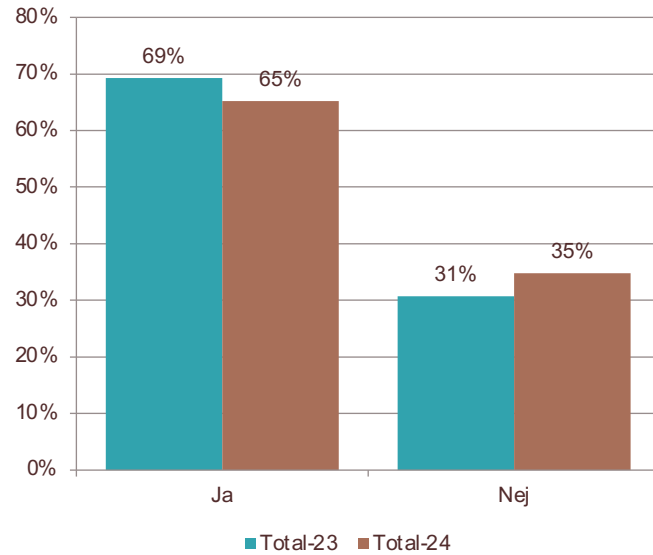


Förtroendet skiljer sig åt mellan olika åldersgrupper, men ingen åldersgrupp har en majoritet som litar på att banksystemet fungerar i en krissituation.



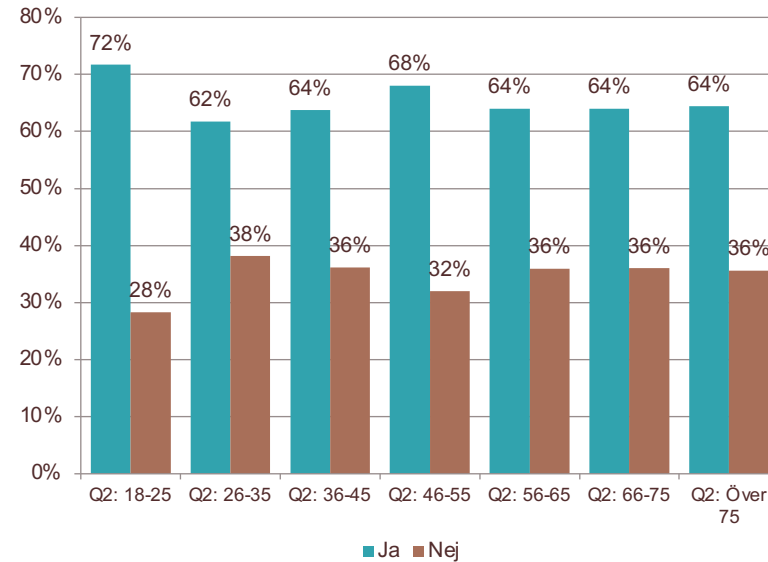
Är du orolig över vad som skulle hända med dina pengar i en kris/krigssituation?

TOTALT



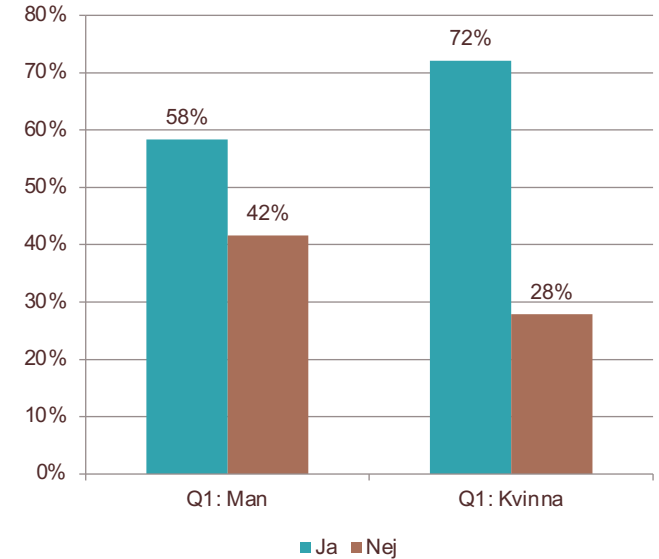
Två av tre svenskar är oroliga över vad som skulle hända med deras pengar i en kris/krigssituation.

ÅLDER



De yngsta är oroligast.

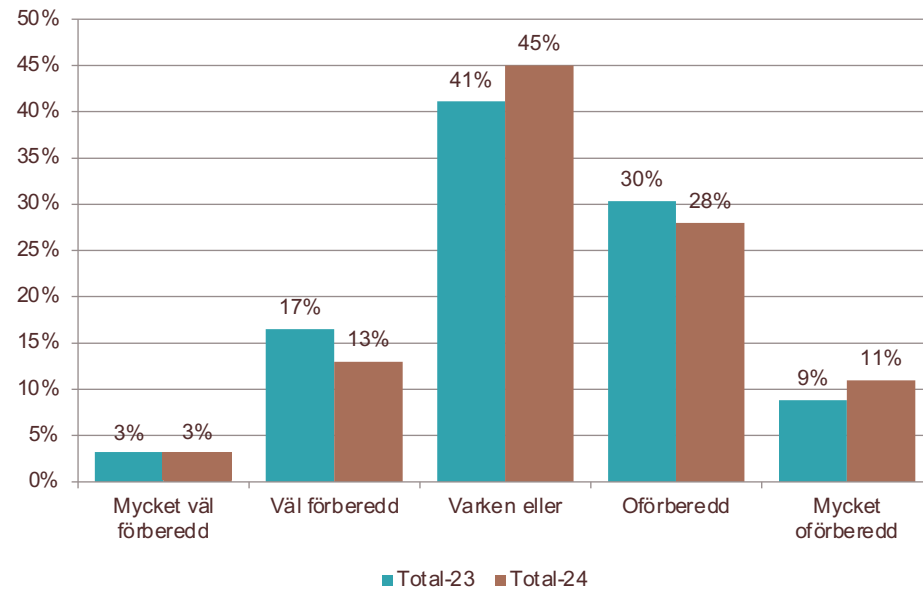
KÖN



Oron är större bland kvinnor.

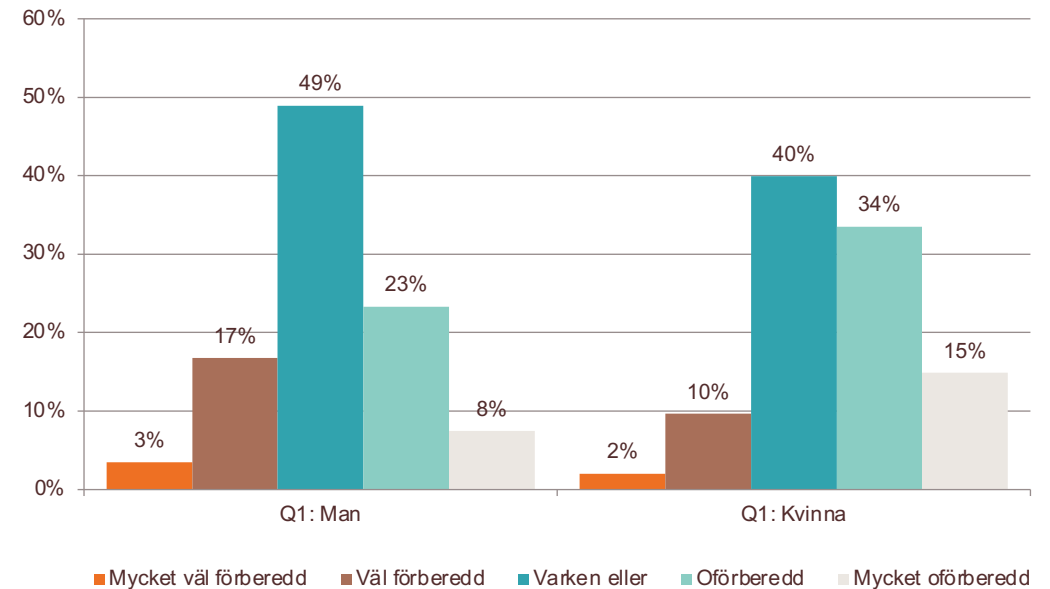
Hur förberedd skulle du säga att du är inför en kris/krigssituation finansiellt?

TOTALT



16% bedömer att man är väl eller mycket väl förberedd finansiellt inför en krissituation, jämfört med 20% 2023. Fyra av tio anser att de är oförberdda.

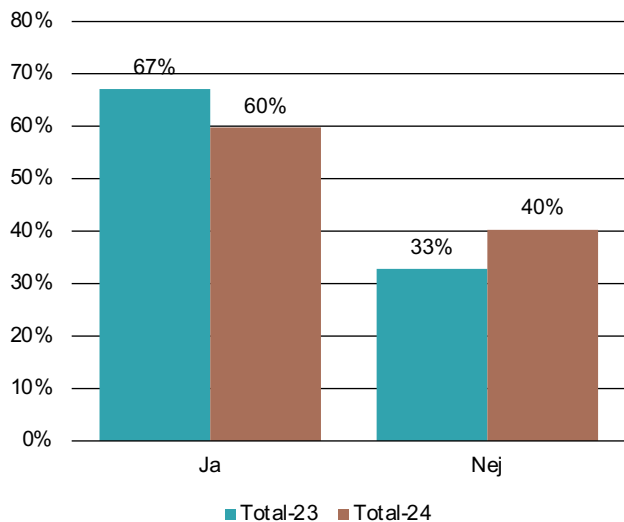
KÖN



Kvinnor upplever sig som mer oförberedda än män.

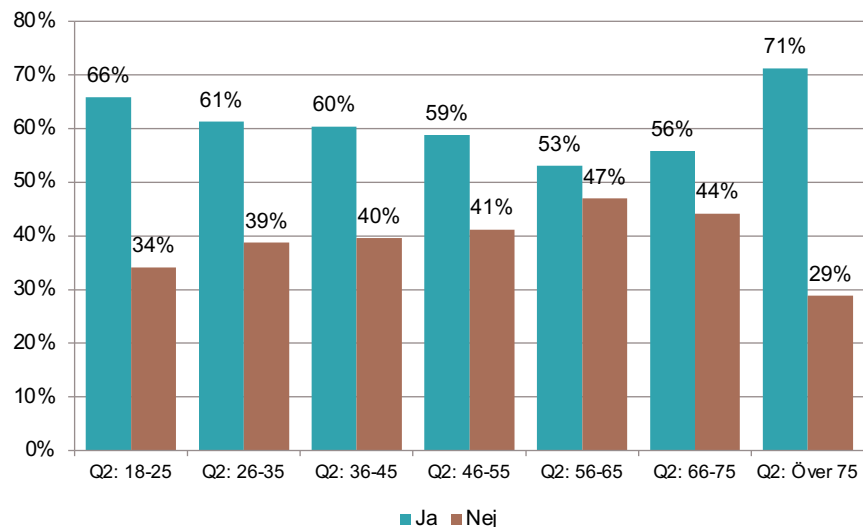
Har du behov av mer information om hur du ska förbereda dig finansiellt inför en kris/krigssituation?

TOTALT



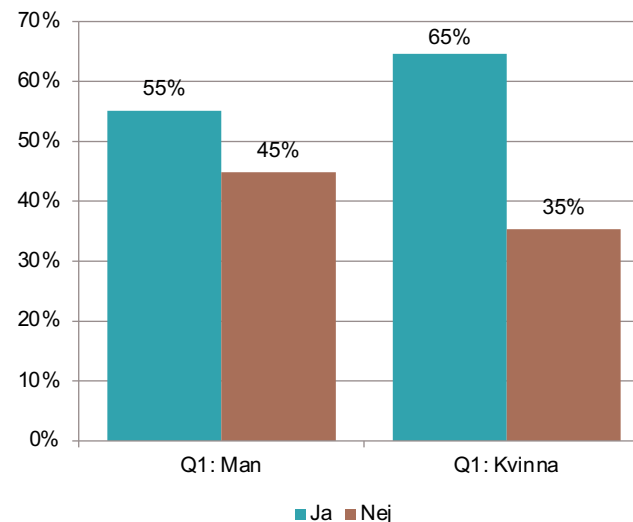
60% uppger att de har behov av mer information om hur man ska förbereda sig finansiellt inför en kris/krigssituation, ner från 67% 2023.

ÅLDER



18-25 åringarna och de över 75 uttrycker störst behov av mer information.

KÖN

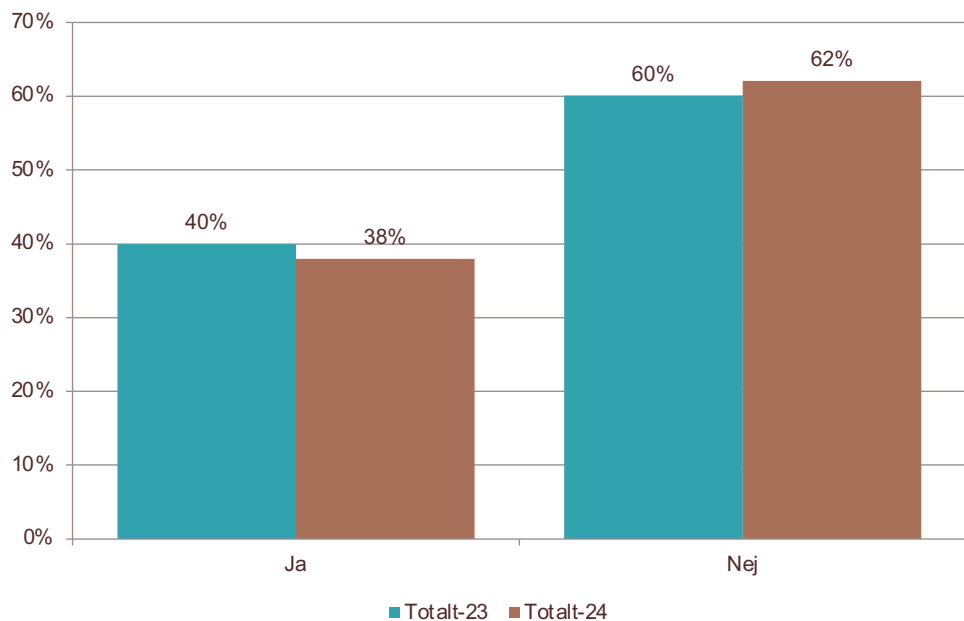


Kvinnor uttrycker mer behov av information än män.



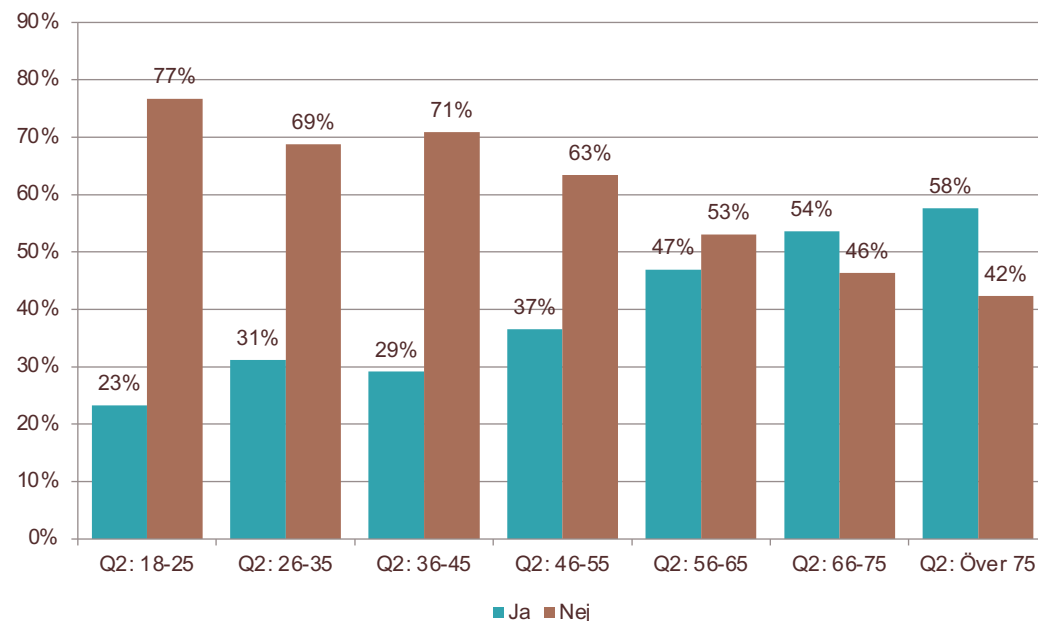
Har du kontanter hemma som krisberedskap?

TOTALT



Knappt 40% av de svarande uppger att de har kontanter hemma som krisberedskap.

ÅLDER

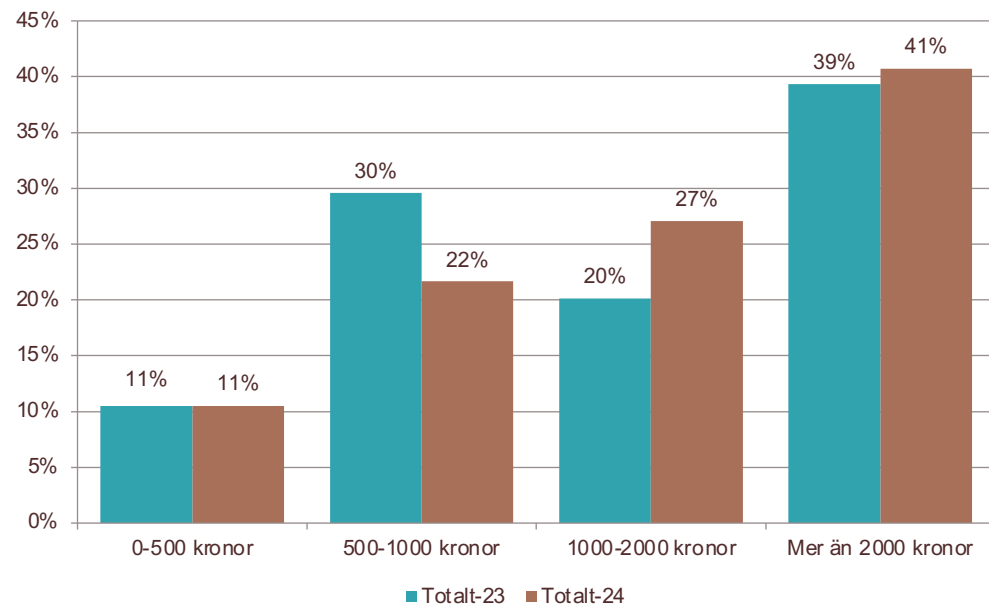


Fler bland de äldre har kontanter hemma som krisberedskap.



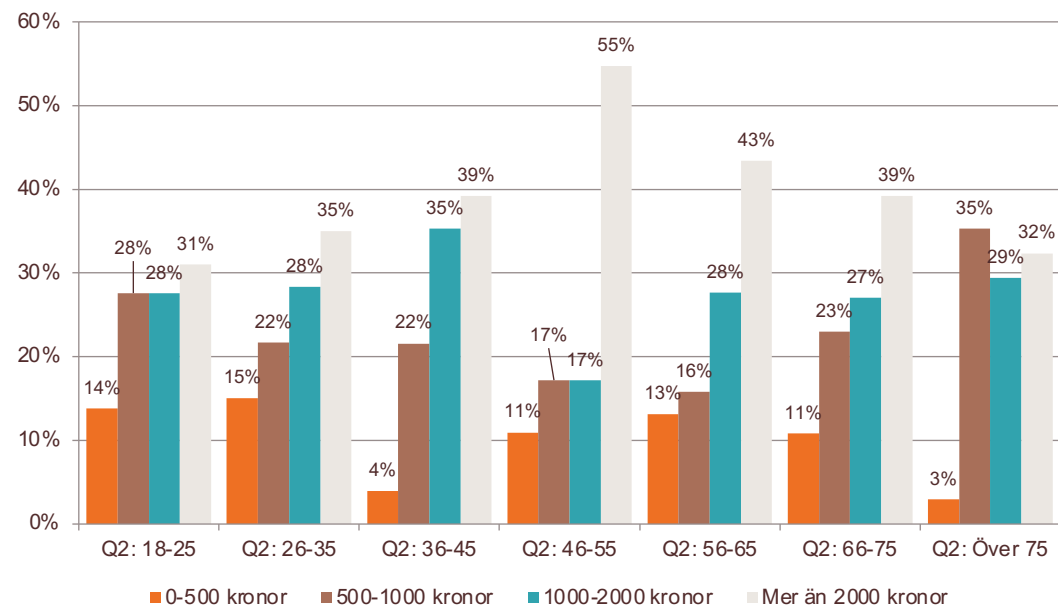
Hur mycket kontanter för krisberedskap har du hemma?

TOTALT



Bland de som har kontanter hemma är det sex av tio som har mindre än 2 000 kronor, samma siffra som 2023.

ÅLDER

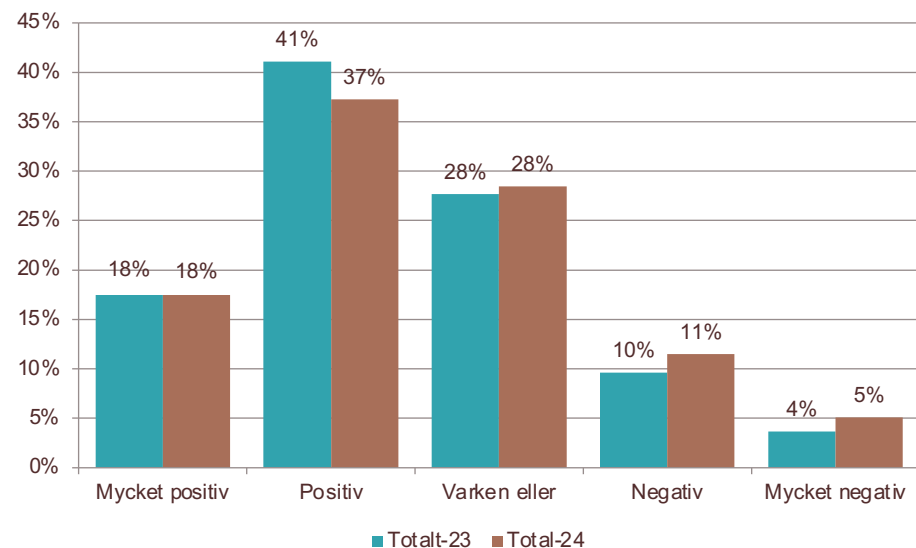


De yngsta och de äldsta är de åldersgrupper med den minsta andelen som har mer än 2 000 kronor hemma.



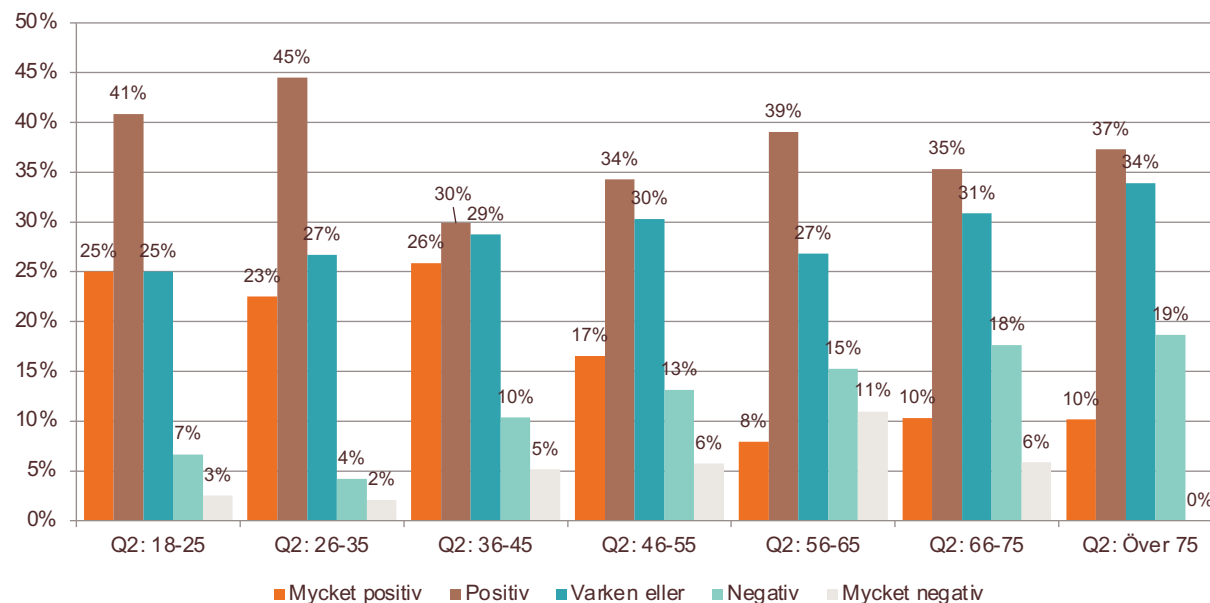
Hur känner du för digitaliseringen av bankerna?

TOTALT



55% har en positiv eller en mycket positiv känsla kopplad till digitaliseringen av bankerna, jämfört med 59% 2023. 16% har en negativ känsla kopplad till digitaliseringen, jämfört med 14% 2023.

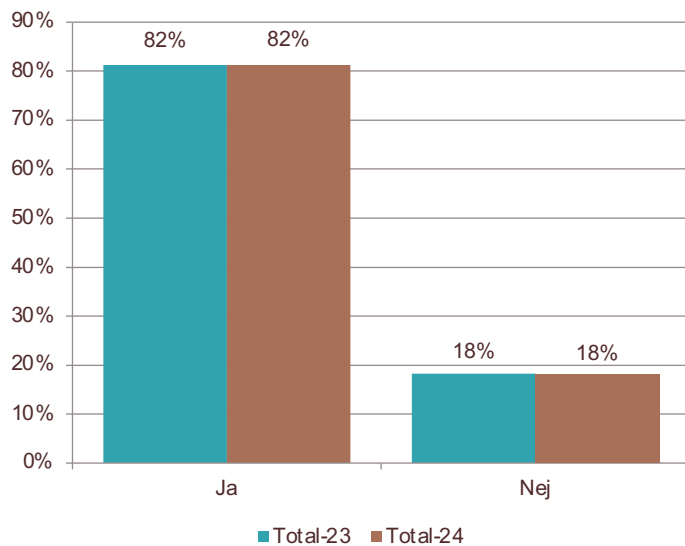
ÅLDER



Positiv känsla i alla åldersgrupper, starkast bland de yngre och svagare bland de äldre.

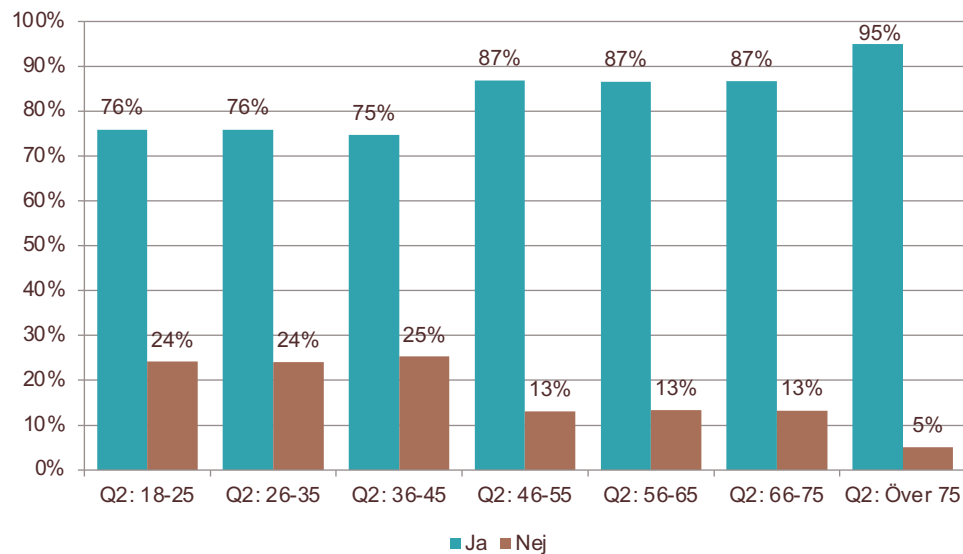
Tror du att bankernas digitalisering är ett problem i kris/krigstid?

TOTALT



82% tror att digitaliseringen av bankerna är ett problem i kris/krigstid, samma siffra som 2023.

ÅLDER



Bilden av digitaliseringen som ett problem i kristid är stark i alla åldersgrupper, men starkast hos de över 45 år.

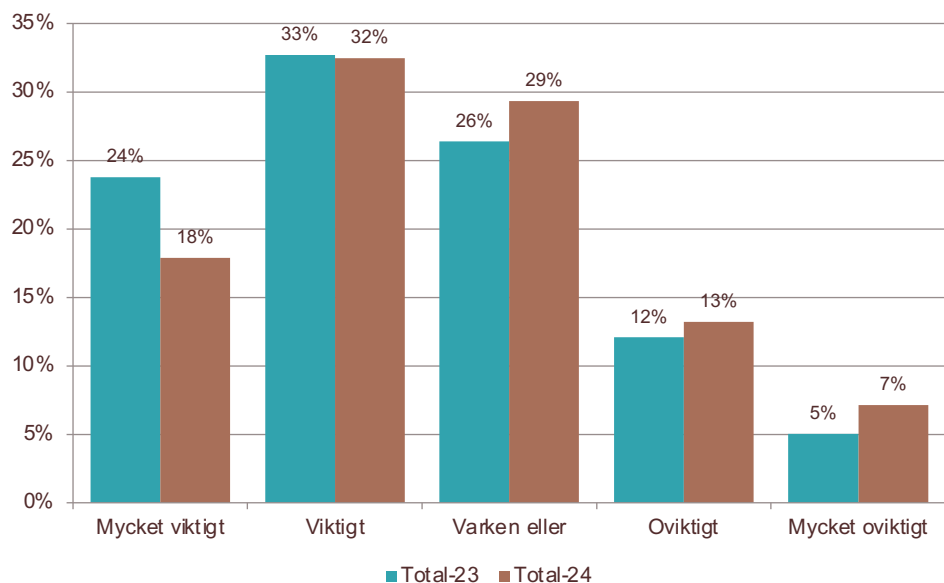
Vad handlar oron kring digitaliseringen om?

När de svarande ska beskriva på vilket sätt de upplever att digitaliseringen av bankerna är ett problem i kristid handlar det, liksom 2023, om:

- Sårbarheten i systemen
- Hackerattacker
- Rädslan att pengarna försvinner
- Vad händer om internet/mobilnätet slutar fungera?
- Vad händer om elen slutar fungera?

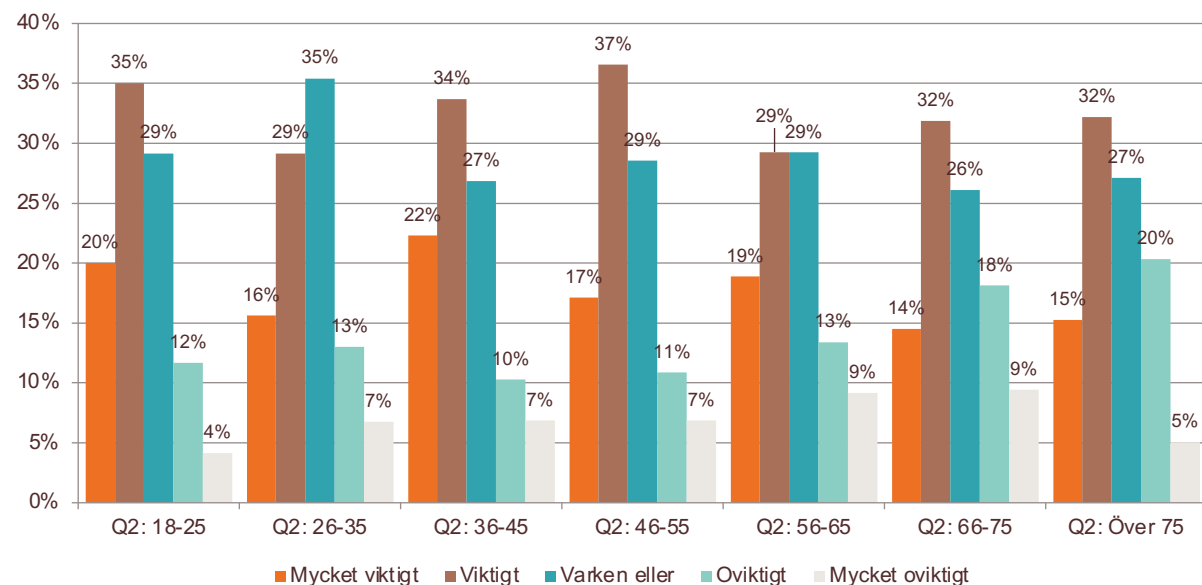
Hur viktigt är det för dig att ha ett fysiskt bankkontor i närheten av din bostadsort?

TOTALT



50% anser att det är viktigt eller mycket viktigt att ha ett fysiskt bankkontor i närheten av sin bostadsort, jämfört med 57% 2023.

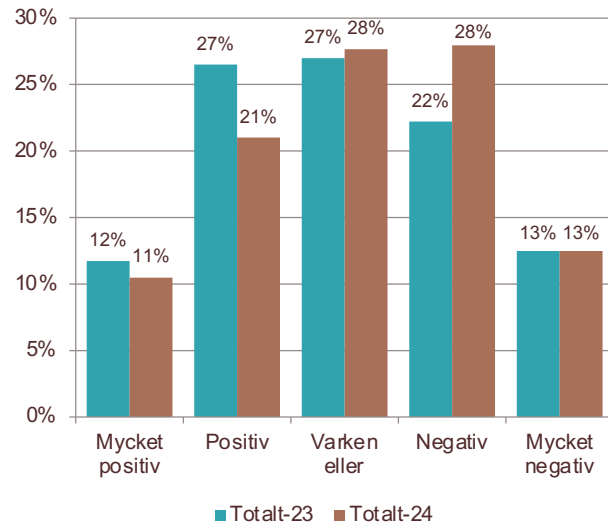
ÅLDER



Under 30% i alla åldersgrupper anser att det är oviktigt eller mycket oviktigt med ett fysiskt bankkontor i närheten av sin bostadsort. 26-35% svarar "varken eller" beroende på åldersgrupp.

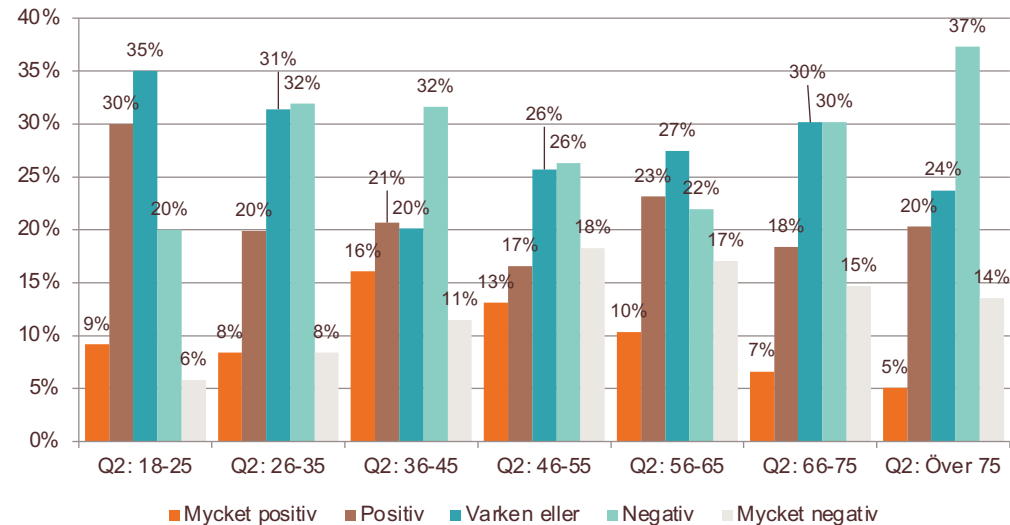
Vad är din inställning till det kontantlösa samhället?

TOTALT



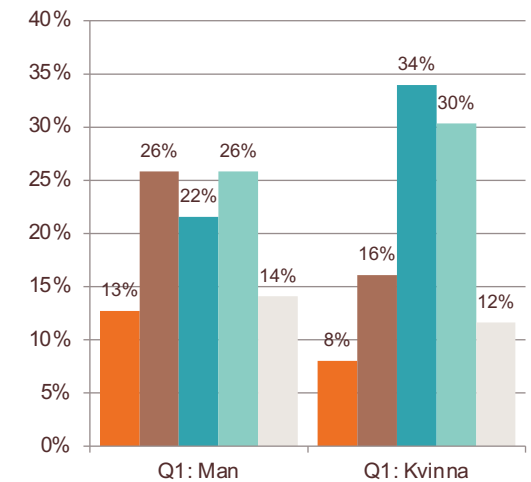
I undersökningen är 33% positiva till det kontantlösa samhället, jämfört med 39% 2023. 41% är negativa, jämfört med 35% 2023.

ÅLDER



Personer 18-25 år är de mest positiva, medan de över 65 år är de minst positiva.

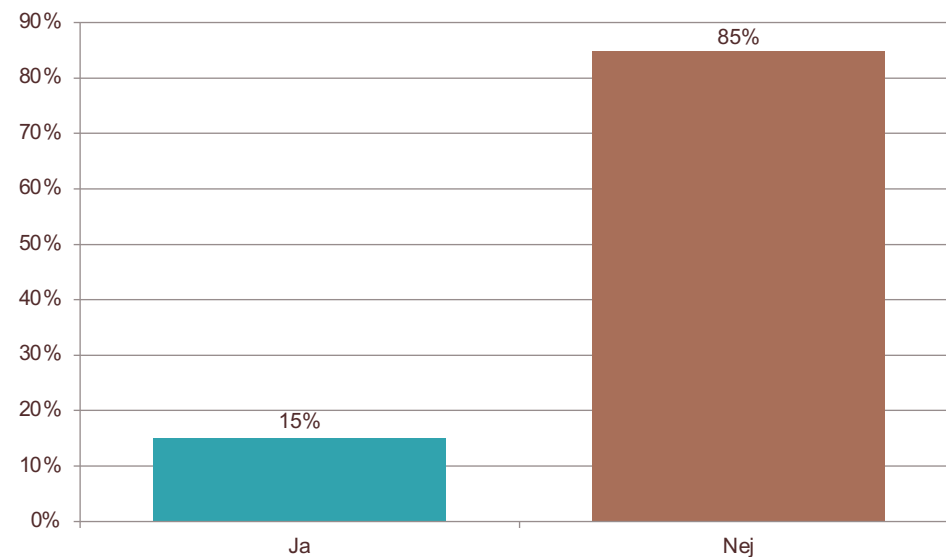
KÖN



Män är positivare till det kontantlösa samhället än kvinnor.

Har du sett eller hört något om rekommendationer från Finansinspektionen kring finansiell krisberedskap?

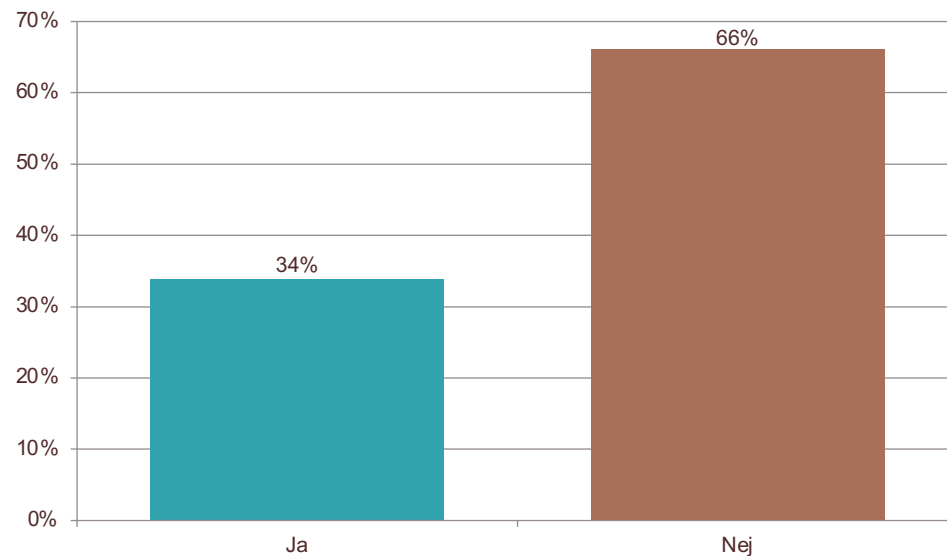
TOTALT



85% svarar att de inte hört eller sett något om rekommendationer kring finansiell krisberedskap från Finansinspektionen.

Har du sett eller hört något om rekommendationer från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) kring finansiell krisberedskap?

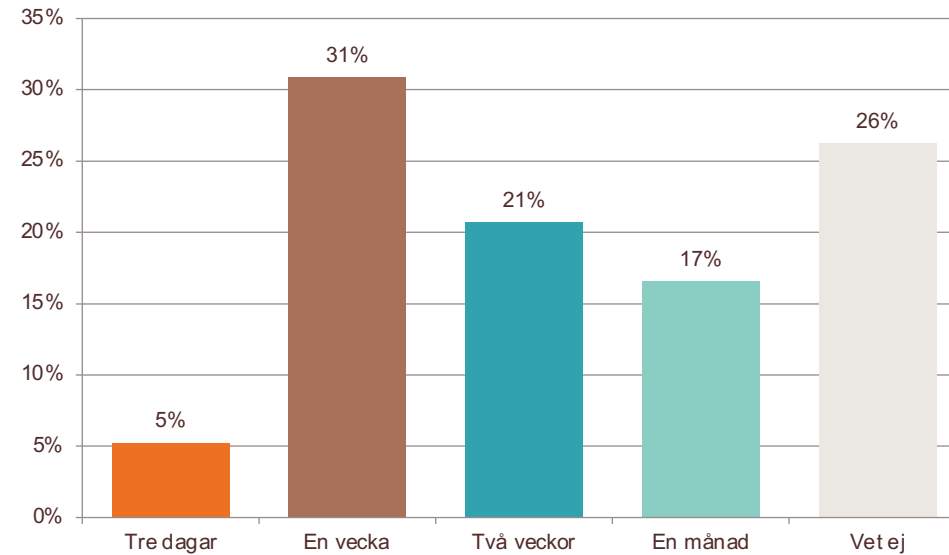
TOTALT



Två av tre svarar att de inte hört eller sett något om rekommendationer kring finansiell krisberedskap från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB).

Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap (MSB) rekommenderar att man ska ha kontanter hemma så man klarar sig i:

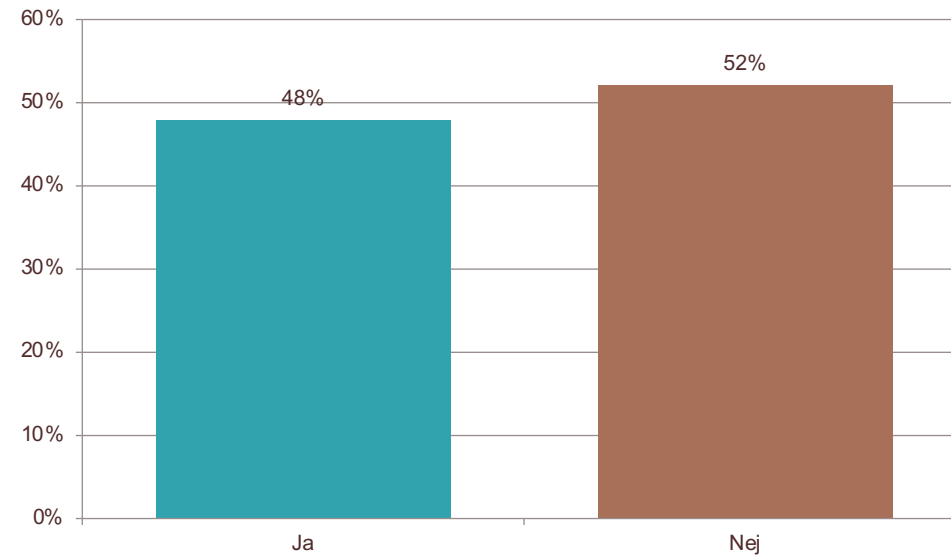
TOTALT



Av de som säger sitt ha sett eller hört något från MSB svarar 31% att man ska ha kontanter hemma så man klarar sig i en vecka, vilket är MSB:s rekommendation.

Jag är mer orolig för min privatekonomi idag än för ett år sedan:

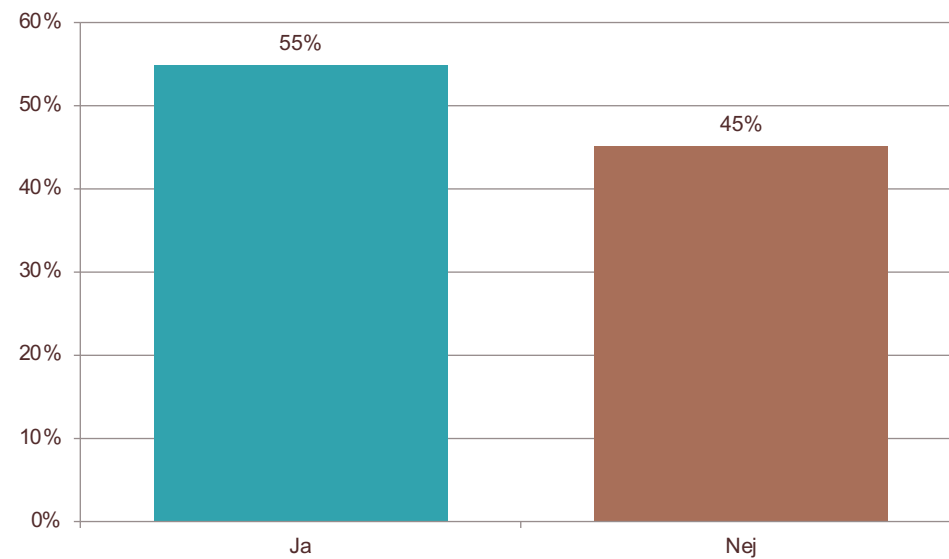
TOTALT



48% svarar att de är mer oroliga för sin privatekonomi idag än för ett år sedan.

Jag är mer orolig för bankbedrägerier idag än för ett år sedan:

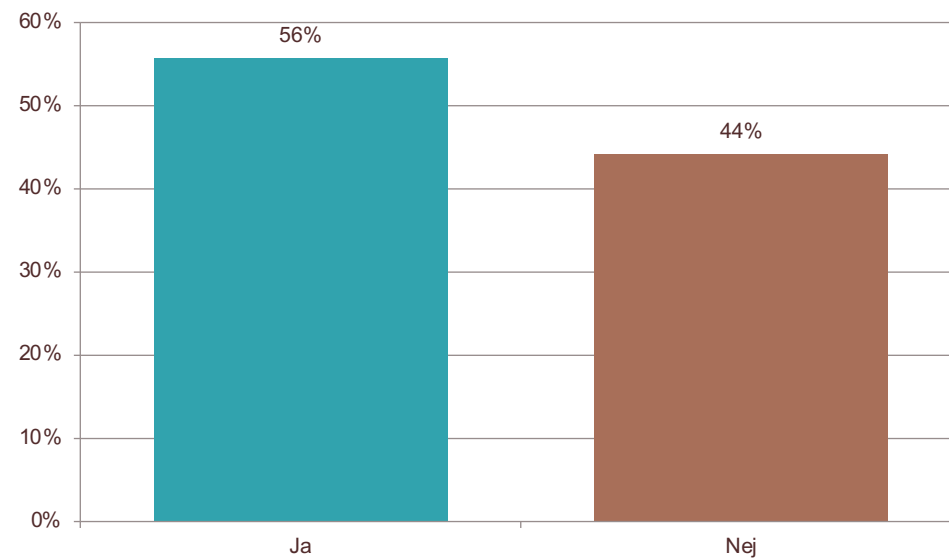
TOTALT



55% svarar att de är mer oroliga för bankbedrägerier idag än för ett år sedan.

Jag är orolig över att bankerna ska infiltreras av personer med onda avsikter:

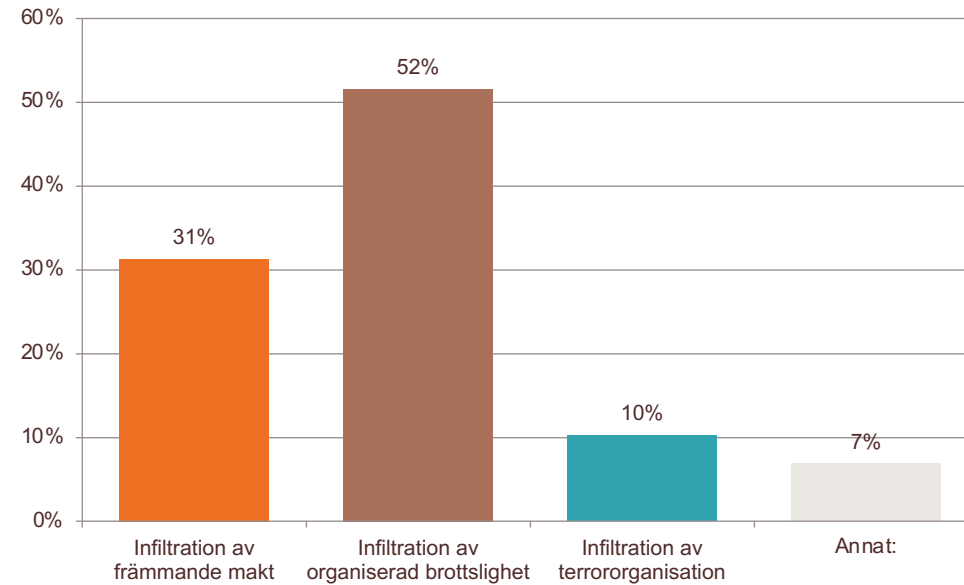
TOTALT



56% svarar att de är oroliga att bankerna ska infiltreras av personer med onda avsikter.

Vilken typ av infiltration oroar du dig över?

TOTALT



Av de som är oroliga för infiltration oroar organiserad brottslighet mest (52%), följt av infiltration av främmande makt (31%).

Sparbankernas Riksförbund



Sparbankernas Riksförbund är ett branschförbund för 57 Sparbanker och 25 Sparbanksstiftelser. Med cirka 180 kontor från Kiruna i norr till Ystad i söder står Sparbankerna för en stor del av den finansiella infrastrukturen utanför storstäderna. Sparbankerna har ca 2 miljoner privat- och företagskunder och Sveriges nöjdaste bankkunder enligt Svenskt Kvalitetsindex. Sparbanksidén från 1820, som bygger på hållbarhet, samhällsengagemang och att dela med sig av vinsten till det lokala samhället, är grunden för vår nutid och framtid.

För mer information, besök sparbankerna.se

Besök: Vasagatan 11, 111 20 Stockholm
Postadress: Box 16249, 103 24 Stockholm
Telefon: 08-648 206 20
E-post: info@sparbankerna.se